



AHCCCS

AHCCCS hoy es una publicación de Arizona Health Care Cost Containment System Public Information Office (la Oficina de Información Pública del Sistema de la Contención de Costos de Cuidado de Salud de Arizona). Si tiene preguntas debe hacerlas al: AHCCCS/MD 4100, Attn: PIO 801 E. Jefferson St. Phoenix, AZ. 85034 (602) 417-4282

Noticias

Nuevo Oficial Médico Principal utiliza su experiencia médica y legal

El Dr. Marc L. Leib, un anesthesiólogo y abogado con experiencia extensa en normas de cuidados de la salud, se unió a AHCCCS el 6 de julio como su nuevo Oficial Médico Principal.



Leib se graduó del Colegio de Medicina de la University of Arizona en 1978 y del Colegio de Abogados en el 2001.

Este nativo de Tucson trabajó como anesthesiólogo en el sur de Arizona antes de recibir su título en derecho.

Más recientemente, Leib trabajó para un bufete multinacional grande en Washington, D.C., enfocándose en asuntos de cuidados de la salud. *Dr. Marc L. Leib*

"Estoy muy contento de regresar a Arizona y contento de servirle a la comunidad", dijo él. "Washington fue un gran lugar para aprender normas de cuidados de la salud, pero yo siempre planeé regresar a Arizona. Arizona es mi

Leib, página 3

Proyecto 'Healthy' ('Saludable') recibe solicitudes en línea

El proyecto Health-e-Arizona es como su nombre suena: saludable. Y está creciendo.

Health-e-Arizona es un sistema de solicitudes basado en la red que le permite a las clínicas de salud financiadas por el estado y por el gobierno federal y a algunos hospitales en el estado ayudar a que potenciales miembros de AHCCCS soliciten servicios. La determinación de derechos preliminar se toma sólo segundos y la información puede ir entre AHCCCS y el Departamento de Seguridad Económica (DES) fácilmente por computadora.

Esta es la forma como trabaja:

Un miembro potencial, con ayuda de empleados entrenados en una clínica u

Health-e-Arizona, página 3

Nuevo director de salud mental

Eddy Broadway se unió a AHCCCS el 13 de septiembre como el Director de Salud Mental en la división de Administración de Cuidados de la Salud.

Eddy tiene más de 14 años de experiencia en el campo de la salud mental, incluyendo en sitios donde se encuentran pacientes internos y con el sistema Regional Behavioral Health Authority (la Autoridad Regional de Salud Mental). Más recientemente él trabajó para la Oficina de Salud Mental del Departamento de Servicios de Salud de Arizona.

Material de recursos va a incluir programas de AHCCCS

La Oficina de Información Pública de AHCCCS está ayudando a Children's Action Alliance (la Alianza de Acción de los Niños) en la revisión de su Manual de Recursos de Salud de la Comunidad del 2004.

El manual estará disponible en los próximos meses y tendrá información sobre cuidados de salud para los ciudadanos de Arizona que no están asegurados, incluyendo secciones sobre programas de AHCCCS.

Para ordenar una copia del manual o más información, comuníquese con el CAA al (602) 266-0707.

Noticias, página 2



Noticias, de la página 1

Directora Médica de AHCCCS se va a HealthNet

La Directora Médica de AHCCCS, la Dra. Debra Brown ha dejado a AHCCCS para irse a HealthNet de Arizona, donde ella será directora médica.

"Aunque me siento muy triste de dejar una organización tan buena y a toda la gente fabulosa que trabaja aquí, estoy entusiasmada sobre mi nueva aventura", dijo Brown.

HealthNet de Arizona es un plan de salud comercial que cubre tanto a miembros comerciales como de Medicare.

El personal de AHCCCS "llena" autobús para niños con necesidades

Los empleados de AHCCCS han donado una caja de buen tamaño y cuatro bolsas de compras de útiles escolares para la campaña de la Gob. Janet Napolitano "Stuff the Bus" ("Llene el Autobús"), que recogió útiles escolares para niños con necesidades en todo el estado.

Durante el verano, las empleadas de AHCCCS Michelle Dillon y Elizabeth Olson se unieron a la Gob. Napolitano, niños de escuelas locales y otros empleados estatales de un número de agencias para una conferencia de prensa. La Gobernadora, los niños y empleados llevaron lápices, crayolas, papel y otros útiles a un autobús escolar afuera del edificio de la Torre Ejecutiva en Phoenix.

Ex-directora de la agencia trabaja para Maricopa Integrate Health System

Phyllis Biedess, directora de AHCCCS de 1999-2003, ha sido contratada para encargarse de los dos planes de salud de Maricopa Integrate Health System. Ella se responsabilizará de corregir problemas y preparar los planes para una transición sin problemas a la nueva autoridad de salud.

Bosquejo de una Empleada

Nombre: Jimmy Borders

Empleado desde: Febrero 2004

Pueblo natal: Newport News, Virginia

Título del trabajo, responsabilidades: Asistente del Programa Farmacéutico; Ayudar al Administrador del Programa

Farmacéutico Del Swan con todos los asuntos relacionados con farmacia que se relacionan con AHCCCS, nuestros diversos planes de cuidados administrados y especialmente nuestros miembros.

Parte favorita del trabajo: La satisfacción que siento cuando veo el resultado no sólo de mi propio arduo trabajo sino del de todos en cualquier proyecto dado. A menudo esto se refleja en la forma de control de costos de AHCCCS, pero por lo general se ve en un mejoramiento del flujo del trabajo y comunicación al respecto de ese asunto.

El mejor consejo que ha recibido: ¡Cállese y haga ejercicio! Presuma o quéjese después de terminar. Mi entrenador personal me dijo esto cuando yo empecé a hacer ejercicios con él en enero del 2003 y pesaba 325 libras y ahora un año y medio después y 80 libras menos, continúo mi objetivo de 225 libras con esto en mente, y hago casi todo lo demás teniendo esta actitud.

Filosofía del trabajo: ¡No comenzar a menos que usted lo tome VERDADERAMENTE en serio! Yo no comienzo ningún proyecto sin estar preparado para darle el 100 por ciento de mi atención y el 100 por ciento de mi tiempo a lo largo de todo el proyecto. Siempre trato de terminar el proyecto actual antes de emprender uno nuevo o diferente evitando así dejar cualquier cosa "para más tarde". Si usted emprende cualquier proyecto y sus ojos son más grandes que su estómago, usted está desperdiciando un plato lleno de comida.

Pasatiempos: Jugar con mi hija de siete años, ver/seguir "el Equipo de América - Dallas Cowboys", levantar pesas, ciclismo de montaña, correr, películas, skydiving, saltos Bungee, práctica de tiro al blanco con mi Glock calibre 40 y hacer mi trabajo de medio tiempo a cargo de "seguridad de eventos" en America West Arena, Bank One Ballpark y Dodge Theatre.

Lo que me molesta: Las personas que dicen una cosa y hacen exactamente lo opuesto...

Último libro que leyó: Art of War, (El Arte de la Guerra) por Sun Tzu.

Comida favorita: LO QUE SEA DE MARISCOS...¡Crecí en el Océano Atlántico!



Health-e-Arizona acelera el tiempo de procesamiento para los solicitantes

Health-e-Arizona, de la página 1

hospital participante, pone la información relacionada en el programa de computación Health-e-Arizona. Los documentos de verificación (i.e. estados de cuenta bancarios, certificados de nacimiento) se envían por fax y las copias se incluyen en el sistema. Las firmas de los solicitantes se escanean electrónicamente. Todo se guarda electrónicamente sin necesitar ningún papeleo.

Si el/la solicitante no tiene derecho a un programa, la información puede ser enviada a otra agencia por computadora.

Este programa de computación de alta tecnología ha incrementado la colaboración entre las dos agencias y ha acelerado el proceso de solicitud para muchas personas de Arizona que buscan cuidados de salud, de acuerdo a Linda Skinner, subdirectora de la División de Servicios a Miembros de AHCCCS y una líder del proyecto Health-e-Arizona.

"Hace que todo esté claro entre nosotros y DES. Las agencias envían la información de solicitud de un lado a otro y en lo que nosotros lo implementamos (Health-e-Arizona) en más lugares, veremos mucha más actividad", dijo ella.

Health-e-Arizona fue lanzado inicialmente en junio del 2002 como un programa piloto en el Condado de Pima por medio del Centro de Salud El Rio, y está ahora disponible en alrededor de 30 clínicas, el Centro Médico de la Universidad y St. Mary's Hospital en Tucson.

El proyecto es una asociación entre AHCCCS, DES y Community Collaborative Ventures, Inc.

El programa de computación usado fue desarrollado originalmente por Deloitte Consulting para la organización sin fines de lucro California HealthCare Foundation y fue luego implementado por el estado de California. El Rio contrató a Deloitte para adaptar el programa a Arizona.



Y qué diferencia que hace esto, de acuerdo a Skinner.

Hasta este mayo, se presentaron más de 1,900 solicitudes usando Health-e-Arizona - este es un promedio de 66 solicitudes por día, de acuerdo a las estadísticas del proyecto. El sesenta por ciento de esas solicitudes fueron aprobadas por AHCCCS y el DES.

Las agencias duplican menos solicitudes, llevan a cabo menos papeleo y los trabajadores usan menos tiempo introduciendo la información.

El tiempo para procesar la solicitud es más rápido y los que están involucrados en el proyecto consideran que la simplificación es un factor positivo para aumentar la satisfacción de los solicitantes.

Hay planes para incluir más hospitales en un futuro cercano. Arizona Small Business Association (la Asociación de Pequeños Negocios de Arizona) y la Regional Behavioral Health Authority (Autoridad de Salud Mental Regional) también están en línea para Health-e-Arizona.

Para más información sobre Health-e-Arizona, comuníquese con Skinner al (602) 417-4635.

'Arizona es el hogar' de un nuevo Oficial Médico Principal

Leib, de la página 1

hogar".

Como Oficial Médico Principal, Leib ayudará a desarrollar las normas médicas de la agencia y a interactuar con los planes de salud y los proveedores de contrato.

Leib ha estado interesado en las normas de los cuidados de la salud desde que fue presidente de la Sociedad de Anestesiólogos de Arizona y de la Asociación Médica de Arizona a mediados y finales de los 1990s. Ése fue el interés que lo motivó a estudiar derecho.

Ahora, esto es lo que lo guía en una misión para ayudar a moldear las normas médicas de AHCCCS y a cultivar una fuerte relación con las agencias asociadas: planes de salud, hospitales y doctores.

"Plano estar muy activo reuniéndome (con ellos) regularmente para ayudar a determinar la mejor forma de servir a nuestros miembros y a la vez balancear las necesidades de los interesados," dijo Leib.



Desde ACCESS a AHCCCS: ¿Qué hay en un nombre?

Por Janette M. Quiroz,
Oficina de Asistencia
Legal de AHCCCS

El cajero en la asociación de crédito, el representante de servicios a los clientes en la compañía de servicios públicos, cualquier persona de fuera del estado.

La mayoría de estas personas generalmente tienen la misma mirada inicial de confusión cuando les digo que trabajo en AHCCCS.

Como sus miradas de confusión van generalmente acompañadas de una sonrisa bien educada (aunque sea la que usualmente se reservan para los que son un poquito "extraños") yo decido que los voy a ayudar. Lo más fácil es por lo general decirles, "A, H, 3-Cs y una S".

De cualquier forma, yo también creo que la agencia tiene un nombre peculiar, y a veces me preguntaba sobre su origen (nunca tanto como para tratar de averiguar más al respecto, pero siempre interesada).

La respuesta me fue dada pronto cuando tuve la oportunidad de revisar la solicitud inicial de exención de la agencia a los Centros para Servicios de Medicare y Medicaid.

Dentro de la solicitud de exención había currículos de los 11 empleados originales que fueron empleados en 1982 para ayudar a la agencia a convertirse en el primer programa estatal de Medicaid usando como modelo un sistema de cuidados administrados, en lugar de un programa de servicios por cuota, como operaba en los demás estados.

Ya tenía un lugar para iniciar mi búsqueda de la "Respuesta."

Yo había trabajado con algunos de los miembros del personal original, y sabía que dos se habían pensionado recientemente, pero quería saber si todavía quedaban algunos con AHCCCS. Me informaron que todavía había un empleada de los años iniciales.

Su nombre es Linda Mazón Gutierrez, quien el 1 de marzo, 1982, tenía el puesto de Asistente Ejecutiva de Personal para el Director, y quien es ahora Coordinadora Intergubernamental en Tucson.

Como dice Linda, la historia va algo como así...

El nombre original que se había escogido para el Programa era ACCESS...para significar acceso a cuidados de salud...pero la asamblea legislativa consideró que las letras debían tener algún significado como en un acrónimo pero no pudieron encontrar las letras para hacerlo.

De esta forma los legisladores y los empleados de los senadores pensaron en ARIZONA HEALTH CARE COST CONTAINMENT SYSTEM -AHCCCS (SISTEMA DE CONTROL DE COSTOS DE CUIDADOS DE SALUD EN ARIZONA, cuyas siglas en inglés son AHCCCS).

¡Muchos creyeron que el nombre era perfecto! Los involucrados consideraron que el nombre necesitaba vender la idea del concepto de HMO, en el sentido de que el sistema de cuidados administrados ahorraría dinero al contrario de los programas tradicionales de cuotas por programas de servicio, y que todavía sonaba como "ACCESS."

Lo gracioso es que al principio no pensamos que ellos iban a cambiarlo así que mandamos a hacer algunos folletos usando ACCESS. Luego dejamos de usar el nombre formal y sólo lo llamamos AHCCCS, de acuerdo a Mazon Gutierrez.

"Estábamos moviéndonos tan rápido en ese entonces que yo estaba lista para llamarlo cualquier cosa porque sólo teníamos un período de seis meses para poner a funcionar el programa", dijo ella.

Así es que, para el que todavía se encuentre aún confundido por el acrónimo que representa al Sistema de Control de Costos de Cuidados de Salud de Arizona, la respuesta correcta es: "A, H, 3-Cs y una S."



HealthCare Connect va a Ayudar a Residentes del Condado de Maricopa con Necesidades de Cuidados de Salud



Por Terry McPeters,
HealthCare Connect

¡Usted también puede hacer una diferencia!

¡Únase a sus colegas asegurándose que nadie se atrase en recibir cuidados de salud! La mayoría de los residentes sin seguro no reciben tratamiento médico sino hasta que su condición se agrava o cuando ya es demasiado tarde para intervenir.

HealthCare Connect es un sistema de cuidados de salud detallado y coordinado para los residentes del Condado de Maricopa que no están asegurados y que tienen bajos recursos pero sus límites de ingresos son muy altos para tener derecho a Arizona Health Care Cost Containment System (AHCCCS) y ni ellos, ni sus patrones pueden pagar las altas cuotas de cobertura de seguro de salud tradicional.

Este programa llena el vacío de cobertura de cuidados de salud para la gente cuyos niveles de ingresos van del 100 por ciento al 250 por ciento del Nivel de Pobreza Federal. Hay aproximadamente 200,000 residentes en el Condado de Maricopa que actualmente no tienen seguro, 84 por ciento de estos adultos trabajan ya sea tiempo completo o medio tiempo.

Se revisará a todos los participantes potenciales para determinar si tienen derecho en cualquier otro programa de salud pública por medio de un programa para revisión con base en la red, Health-e-Arizona. Las personas inscritas que no tienen derecho a programas públicos serán inscritas en HealthCare Connect si cumplen con los requisitos de derechos.

Para tener derecho, un participante debe ser residente del Condado de Maricopa, no puede tener derecho a ningún tipo de cobertura de cuidados de salud para empleados públicos o patrocinado por los patrones y sus niveles de ingresos deben estar entre 100 por ciento y 250 por ciento del Nivel de Pobreza Federal. No hay restricciones de edad y no se excluye a nadie debido a condiciones preexistentes.

En el momento de inscripción, los miembros deberán seleccionar un hogar médico (Principal Proveedor de Cuidados) que supervisará y coordinará todas las necesidades de cuidados de salud de ese miembro.

HealthCare Connect suministrará una red de doctores especializados interesados en la comunidad, hospitales y otros proveedores de cuidados de salud que el Principal Proveedor de Cuidados podrá utilizar para referir a los miembros de HealthCare Connect y donde ellos pueden recibir servicios a precios de descuento.

Como proveedor participante con HealthCare Connect, usted puede cambiar la tendencia de posponer tratamiento médico hasta que ya es muy tarde ayudando a que los residentes de su comunidad de bajos recursos que no tienen seguro reciban los cuidados que necesitan, lo que ultimadamente ayuda a toda la comunidad.

Es una oportunidad ideal para que doctores y hospitales suministren los servicios que este grupo necesita tanto y para que a la vez reciban compensación al hacerlo.

Actúe ahora y únase a sus colegas participando en este revolucionario nuevo programa para asegurar que nadie se atrase en recibir cuidados de salud.

Comuníquese con HealthCare Connect al (602) 288-7558.

